

Wysłane: 14:25 Piątek 2013-04-19

Okna wciąż są nieszczelne, wykonana naprawa w kuchni dała poprawę, ale nie całkowitą, a pozostałe nieszczelności które zgłaszaliśmy w ogóle nie zostały ruszone. Proszę o propozycję popołudniowego terminu w którym możliwe jest usunięcie nieszczelności we wszystkich oknach.

Sent: Thursday, May 16, 2013 11:42 AM

Nie otrzymałem, żadnej odpowiedzi na zgłoszone nieszczelności okien.

Proszę o pilny kontakt. W dniu jutrzejszym będzie możliwość wejścia do mieszkania i naprawy przez cały dzień.

Odebrane: 13:36 Czwartek 2013-05-16

Dzisiaj otrzymałem informację, iż Panowie od okien będą na budynku we wtorek 21.05. W jakich godzinach będzie możliwość podejścia?

Sent: Thursday, May 16, 2013 1:38 PM

Po 16.00

Odebrane: 10:00 Piątek 2013-05-17

Myślę, że tak późno już ich nie będzie. Przekażę im informację, że mają do Pana podejść na końcu.

Sent: Friday, May 17, 2013 10:16 AM

Myślę, że jeśli "na końcu" oznacza przed 16 to mnie nie zastaną.

Przypominam, że poprzednim razem dostosowaliśmy się do Państwa godzin pracy a **usterki nie zostały usunięte**. Pracownicy powiedzieli, że **zabrakło im silikonu** na wszystkie okna co uważam za **skandaliczne** skoro przyszli silikonowa nieszczelności. Jedyne miejsce które naprawiali jest nadal nieszczelne. Podczas prac mówili, że jeśli to nie pomoże trzeba będzie dodać okucie.

Ponadto od zewnątrz pęknięty jest tynk w koło wszystkich okien w linii ich łączenia ze ścianą.

Proszę zacząć poważnie traktować usuwanie usterek w naszym mieszkaniu.

Odebrane: 29 maja 2013 r.

Szanowny Panie

Informujemy, że wszystkie zgłoszone przez Pana prace usterkowe, które podlegają gwarancji, zostały wykonane.

Natomiast w kwestii zgłoszonych pęknięć wokół okien informujemy, iż nasz pracownik dokonał oględzin okien i pęknięcia nie dotyczą tynku a jedynie silikonów na styku elewacja/rama okienna. Nie wynika to jednak z niewłaściwego wykonawstwa a jedynie ze zmiennej rozszerzalności dwóch różnych materiałów (w tym przypadku rama z PCV i elewacja ze styropianu) co jest naturalnym procesem. Dlatego też to zgłoszenie nie kwalifikuje się do napraw w ramach gwarancji.

Wysłane: 13:20 Wtorek 2013-07-23

Ciągle mamy problemy z drzwiami balkonowymi. Chyba coś się rozregulowało i nie można ich otworzyć lub zamknąć z pozycji uchylnej bez przyciskania do ościeżnicy okolic górnego zawiasu bo inaczej zawias ten nie chwyta i otwarte drzwi wiszą na jednym zawiasie.

Sent: Friday, July 26, 2013 11:39 AM

Nie ustosunkował się Pan do kwestii drzwi balkonowych.

Ponad to co napisałem to drzwi te przymykają się same. Nie da się ich zostawić otwartych.

Chyba nie powinno tak być.

Odebrane: 26 lipca 2015r.

W temacie okien przekazałem informację do podwykonawcy, który dostał Pana nr tel. i ma się z Panem umówić kiedy przyjedzie na regulację.

Wysłane 29.06.2014r.

Jedno okno wymaga ponownej regulacji. Brak możliwości bezpośredniego przejścia z pozycji uchylnej do otwarcia. Kolejny problem z oknami w tak krótkim czasie każe sądzić że produkt jest wadliwy.